



Algemene voorwaarden Sajat Specials

Lees de algemene voorwaarden zorgvuldig voordat je een offerte aanvraagt of boeking bij Sajat Specials doet. Door een offerte aan te vragen en een boeking te doen, verklaar je deze algemene voorwaarden te hebben gezien, te aanvaarden en te beschouwen als bindend op jou en de overeenkomst met Sajat Specials van toepassing.

Artikel 1: Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn de voorwaarden onder uitsluiting van alle andere voorwaarden, die jij mogelijk hanteert, waaronder Sajat Specials zaken doet. Sajat Specials, reizen in stijl, is een bedrijf dat reizen op maat verzorgt en wordt vertegenwoordigd door Jacqueline Sajat. Sajat Specials BV is gevestigd te Driebergen en is geregistreerd onder de naam Sajat Specials BV KVK 77735706

Artikel 2: Definities

- 2.1. Onder de algemene voorwaarden worden deze algemene voorwaarden verstaan en welke bij de Kamer van Koophandel zijn gedeponneerd, maar ook het Privacy beleid (policy of reglement) en elke andere instructie die je ontvangt of ontvangen hebt van Sajat Specials.
- 2.2. "Privacy" verwijst naar het beleid van ons inzake de verzameling en opslag van jouw persoonlijke gegevens.
- 2.3. "Je", "jouw" en "u" zijn verwijzingen naar jou, de persoon die zaken doet met ons en een offerte aanvraag via de website, via telefoon, in persoon of via een ander kanaal bij Sajat Specials, dan wel een reis boekt op enige wijze bij Sajat Specials.
- 2.4. "We", "wij", "ons", en "Sajat Specials" zijn verwijzingen naar het bedrijf Sajat Specials zoals genoemd in artikel 1.
- 2.5. "Boeking" is een verwijzing naar de opdracht tot het arrangeren van een reis door ons al dan niet op basis van een eerder gemaakte offerte van ons.
- 2.8. "Website" is een verwijzing naar onze website <https://www.Sajat Specials.nl>.

Artikel 3: Offerte

- 3.1. Via onze website, telefonisch, per mail of na persoonlijk contact kan een offerte aangevraagd worden. Elke offerte is op maat naar aanleiding van de door u aangegeven wensen en eisen.
- 3.2. Een offerte is geldig gedurende de periode zoals gemeld in de offerte. De offerte is vertrouwelijk en alleen bedoeld voor degene die de offerte heeft aangevraagd en mag niet anders dan met toestemming van Sajat Specials door of voor anderen gebruikt worden. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de offerte voor andere reizen, dan de specifieke reis zoals aangevraagd en genoemd in de offerte.



3.3. Een offerte wordt aangemaakt op basis van het geldende uurtarief van € 70,- exclusief btw. De kosten voor de (aanmaak van de) offerte worden in rekening gebracht na verstrijken van de datum van geldigheid van de offerte en per factuur aan u gepresenteerd.

3.4. Mocht op basis van een offerte (al dan niet na eventuele bijstelling) een boeking gedaan worden bij Sajat Specials, zullen de kosten voor de offerte vervallen en zal in een factuur slechts de kosten voor de boeking aan de orde zijn. Vanwege Covid 19 zijn de geldende regels hiervoor aangepast, de offertekosten blijven staan, ook al moet uw reis geannuleerd worden.

Artikel 4: Boekingen

4.1. Door een boeking te plaatsen bij ons via onze website, via telefoon, of via welke andere manier ook, komt een overeenkomst tot stand tussen u en Sajat Specials, voor het verzorgen van een op maat gemaakte reis voor u door Sajat Specials. Een boeking kan plaatsvinden al dan niet na een eerder opgemaakte offerte van Sajat Specials.

4.2. Je verklaart bijzonder zorgvuldig te werk te gaan wanneer je je gegevens opgeeft aan ons, via de telefoon, in persoon of via de website en garandeert ons dat deze gegevens correct en compleet zijn ten tijde van je boeking. Je garandeert ook dat je genoeg saldo hebt om de betaling van de boeking te verrichten. Betaling van de boeking dient te gebeuren volgens de instructies in de factuur van Sajat Specials.

4.3. We zullen zorgvuldigheid betrachten, in lijn met onze wettelijke taak om dit te doen, om de veiligheid van al je gegevens te waarborgen. Bij gebrek aan roekeloosheid aan onze kant kunnen wij echter niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden verlies doordat een derde partij onbevoegd toegang heeft verkregen tot jouw gegevens via onze website.

Artikel 5: Annuleren

5.1. Indien je een boeking wilt annuleren, dan dien je met ons onmiddellijk per telefoon contact op te nemen. Je dient dan je offerte- dan wel boekingskenmerk te vermelden en de reden tot annulering. Wij zullen ons inzetten om de annulering te verzorgen. Hiervoor zijn wij echter gehouden aan de regels van de (reis) organisatie(s), accommodatie(s) en vervoerder(s). Indien er geen ruimte is voor annulering, dan wel annuleringskosten in rekening worden gebracht door deze (reis) organisatie(s), accommodatie(s) en vervoerder(s) ben je daarvoor zelf aansprakelijk. Indien annulering niet mogelijk is, ben je eveneens zelf verantwoordelijk voor de kosten van deze (reis) organisatie(s), accommodatie(s) en vervoerder(s). Tevens is Sajat Specials bevoegd om aan jou kosten die zijn gemaakt door Sajat Specials, ten behoeve van de offerte, boeking en annulering in rekening te brengen gebaseerd op het uurtarief van € 70,- exclusief btw.

5.2. In het onwaarschijnlijke geval dat er iets is mis is gegaan bij de boeking veroorzaakt door verwijtbare fouten van Sajat Specials, heb je het recht om de boeking af te wijzen. Je dient zulks aan te geven binnen de vervaltermijn van de datum zoals aangegeven op de boekingsgegevens zoals door Sajat Specials aan u gezonden.

5.3. Wij zijn gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst direct te annuleren of te ontbinden, zonder dat wij schadeplichtig worden tegenover jou.

Als overmacht zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door ons zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder hiervoor genoemde omstandigheden worden ook verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan wij gebruik wensen te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst en alles wat voor ons als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. Zo mogelijk bieden wij onder dezelfde voorwaarden aan jou vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode in overleg met jou.

Artikel 6: Informatie van jou

6.1. Je bent en blijft verantwoordelijk voor de door jou aangeleverde gegevens, eisen en wensen die basis zijn voor de offerte van en/of de boeking door Sajat Specials. Je garandeert dat alle gegevens die je hebt opgegeven met betrekking tot je offerte en/of boeking correct en compleet zijn. Op geen enkele wijze aanvaard Sajat Specials de verantwoordelijkheid voor deze door jou aangeleverde gegevens, eisen en wensen.

6.2. Je stemt ermee in dat wij je opgegeven informatie gebruiken of opslaan om je boeking te verwerken alsmede voor marketing- en kredietbewakingsdoeleinden. Doeleinden die hieronder vallen kunnen bijvoorbeeld zijn: het incidenteel verschaffen van jouw gegevens aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is, zoals voor de boeking bij of van (reis) organisatie(s), accommodatie(s) en vervoerder(s). Meer informatie hierover kun je vinden in ons Privacy beleid.

6.3. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden stem je ermee in dat we niet aansprakelijk zijn voor het gebruik van je informatie door een derde partij, zoals (reis) organisatie(s), accommodatie(s) en vervoerder(s) waaraan wij je gegevens hebben moeten leveren, dan wel door je gebruik van een website van een derde partij.

6.4. Je bent ertoe gerechtigd een kopie van je persoonsgegevens zoals bekend bij ons aan te vragen. Neem met ons contact op indien je een dergelijke kopie wenst.

Artikel 7: Informatie van derden

7.1. De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd zijn op de website of in andere publicaties van reisaanbiedingen van de (reis) organisatie(s), accommodatie(s) en vervoerder(s). Kennelijke fouten of vergissingen in een publicatie binden Sajat Specials niet. Sajat Specials draagt geen verantwoordelijkheid voor publicaties zoals foto's, teksten en folders die zijn uitgegeven onder verantwoordelijkheid van derden zoals (reis) organisatie(s), accommodatie(s) en vervoerder(s).

7.2. Er zijn een aantal aan Sajat Specials.nl gekoppelde websites die wellicht interessant voor je kunnen zijn. We vertegenwoordigen deze derde partijen echter niet en garanderen niet de



kwaliteit van hun producten en/of diensten. Ook zijn we niet aansprakelijk voor de inhoud van deze websites en/of de goederen/ diensten die zij aanbieden.

Artikel 8: Klachten

8.1. We nemen klachten zeer serieus en streven ernaar om binnen 5 werkdagen te antwoorden. Alle klachten dienen te worden gemaïld naar: info@SajetSpecials.nl.

8.2. Voor de uitvoering en de kwaliteit van elke afzonderlijke dienst bij of in het kader van een boeking is uitsluitend de desbetreffende dienstverlener zoals (reis) organisatie(s), accommodatie(s) en vervoerder(s) verantwoordelijk. Bij klachten over de uitvoering van deze diensten moet u met de desbetreffende dienstverlener(s) contact opnemen, maar kan Sajet Specials als bemiddelaar optreden, zonder dat zij aansprakelijk is voor de (goede) uitkomst. De voorwaarden van de dienstverlener(s) zijn van toepassing op de door hen verleende diensten en kunt u vinden op de websites van de desbetreffende dienstverlener(s)

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1. Er is veel aandacht en zorg besteed aan de informatie zoals die wordt weergegeven door ons bij offerte(s) en boekingen. We bieden onze excuses aan voor onjuistheden of nalatigheden hierbij, maar aanvaarden geen aansprakelijkheid voor deze fouten.

9.2. We kunnen niet garanderen dat het gebruik van onze website altijd probleemloos zal geschieden. We kunnen ook niet garanderen dat onze website geen virussen of bugs bevat. Ook kunnen we niet de volledige functionaliteit, accuraatheid en betrouwbaarheid garanderen en sluiten wij alle aansprakelijkheid m.b.t. accuraatheid en gebruik van onze website uit.

9.3. We sluiten alle aansprakelijkheid uit met betrekking tot onze adviezen zoals neergelegd in een offerte en/of boeking, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van onze leidinggevende ondergeschikten. Dit is niet van invloed op je wettelijke rechten als consument en/of als ondernemer. Indien we verantwoordelijk worden geacht voor door jou geleden verliezen en/of schade zal zulke aansprakelijkheid beperkt blijven tot het bedrag dat je betaald hebt voor de geleverde goederen en/of diensten. We zijn niet aansprakelijk voor schade, kosten, uitgaves en/of andere (in)directe verliezen (zoals verlies van winst) die op welke manier dan ook tot stand komt. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet ingeval van persoonlijk letsel of dood die het directe resultaat zijn van roekeloosheid.

9.4. Sajet Specials werkt met (reis) organisatie(s), accommodatie(s) en vervoerder(s) aangesloten bij de ANVR en is tevens zelf aangesloten bij het garantiefonds voor gespecialiseerde touroperators. Bij ANVR reizen is de garantieregeling van het Calamiteitenfonds van toepassing. Door Sajet Specials wordt bij elke offerte en boeking aangegeven of en welke garantie van toepassing is. Je kunt de voorwaarden vinden op www.calamiteitenfonds.nl/garantieregeling. Op verzoek stuurt het Calamiteitenfonds je deze voorwaarden toe

Artikel 10: Betalingen en algemene regels

10.1. Alle prijzen worden aangegeven in euro's (€).

10.2. We behouden ons het recht voor om de uitvoering van overeenkomsten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden en we behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden alsmede je individuele rechten hierin te vernieuwen of te wijzigen zonder dat daarvoor je toestemming nodig is of je daarover dient te worden ingelicht.

10.3. Betalingen dienen te worden gedaan binnen de termijn zoals aangegeven op een factuur van Sajat Specials. Hierbij kan sprake zijn van het (gedeeltelijk) vooruit betalen van kosten voor te maken kosten in het kader van een boeking. Geaccepteerde betalingsmethoden zijn alleen die welke genoemd worden in de factuur.

10.4. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn(en) op de factuur ben je in verzuim en ben je vanaf de datum van het intreden van het verzuim wettelijke rente verschuldigd.

10.5. De door Sajat Specials in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke en indien aan de orde gerechtelijke kosten bij het incasseren van een openstaande factuur waarvoor je in verzuim bent, komen voor rekening van jou.

10.6. De algemene voorwaarden zijn samen met het Privacy beleid, de door ons per e-mail bevestigde afspraken en de betalingsinstructies de overeenkomst die je met ons aangaat. Geen enkele andere voorwaarde zal een gedeelte vormen van de overeenkomst. In het geval dat er een conflict tussen deze algemene voorwaarden en een andere bepaling op de website ontstaat, overheersen de algemene voorwaarden.

10.7. Indien een voorwaarde van de overeenkomst als niet valide, illegaal of niet toepasselijk wordt beschouwd, stemmen de partijen ermee in dat deze voorwaarde als verwijderd zal worden beschouwd maar het overige deel van de voorwaarden en de overeenkomst nog steeds geldig zal zijn.

10.8. De algemene voorwaarden en de overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht. Op alle geschillen met Sajat Specials heeft de Nederlandse rechtbank van haar vestigingsplaats Driebergen de exclusieve competentie. Wij zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat wij ons hebben ingespannen om met jou een geschil in onderling overleg te beslechten.

10.9. Een vertraging in het gebruik maken van onze rechten die voortvloeien uit deze overeenkomst zal niet worden beschouwd alsof we afstand hebben gedaan van deze rechten tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is vermeld.